

WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN OF ONGEWENST GEDRAG?

De RSG N.O.-Veluwe wil graag dat je je als leerling, medewerker of ouder prettig en veilig voelt op onze school. Toch kan het zijn dat je ergens mee zit of dat je een klacht hebt. Ga dan eerst het gesprek aan met betrokkene(n) en probeer het samen op te lossen. Lukt dat niet? Volg dan deze stappen.

BEN JE LEERLING OF OUDER?



- 1.** Bespreek de situatie met je mentor of coach



- 2.** Niet tevreden? Ga naar je teamleider



- 3.** Nog niet opgelost? Ga naar de rector/directeur

BEN JE MEDEWERKER?



- 1.** Bespreek de situatie met je leidinggevende



- 2.** Nog niet opgelost? Ga naar de rector/directeur

ER IS ALTIJD HULP BESCHIKBAAR

Ga naar de vertrouwenspersonen of naar het servicepunt klachten en bezwaren. Als het niet gelukt is om via dit traject tot een oplossing te komen, volg dan het formele traject.

BIJ WIE KAN JE TERECHT?

SERVICEPUNT KLACHTEN EN BEZWAREN

servicepuntKB@rsgnov.nl

INTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Abelien Visser

a.visser@rsgnov.nl

Erwin van de Wetering

e.vandewetering@rsgnov.nl

EXTERNE VERTROUWENSPERSOON

Yvonne Kamsma

yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

088 – 0931 888

FORMEEL TRAJECT

Servicepunt klachten en bezwaren

Hulp bij klachten indienen

servicepuntKB@rsgnov.nl

Rector / directeur

Anne-Marie Leeuwenburgh

a.leeuwenburgh@rsgnov.nl

DE RECTOR/DIRECTEUR KRIJGT ADVIES VAN:

Interne klachtencommissie

Externe klachtencommissie

klachtenmelding@auroraonderwijsgroep.nl

Landelijke klachtencommissie

info@onderwijsgeschillen.nl

030 – 28 095 90



WAAR KUN JE DE REGELINGEN VINDEN?

Het handboek voor klachten en bezwaren 'Van ongemak tot oordeel' (met daarin de klokkenluidersregeling), de gedrags- en integriteitscode en het protocol (ter voorkoming van) Agressie en geweld zijn te vinden op de website van de school www.rsgnov.nl.

Voor medewerkers zijn deze documenten ook te vinden op het Sharepoint.