

Wat te doen bij klachten of ongewenste gedragingen?

RSG N.O.-Veluwe wil graag dat je je als leerling, medewerker of ouder prettig en veilig voelt op onze school. Toch kan het zijn dat je ergens mee zit of dat je een klacht hebt. Ga dan eerst het gesprek aan met betrokkene(n) en probeer het samen op te lossen. Lukt dat niet? Volg dan deze stappen.

Ben je leerling of ouder?

1. Bespreek de situatie met de coach

2. Niet tevreden? Ga naar de teamleider

3. Nog niet opgelost? Ga naar de directeur

Ben je medewerker?

1. Bespreek de situatie met je leidinggevende

2. Niet naar tevredenheid opgelost? Ga naar de directeur

Er is altijd hulp beschikbaar

Indien gewenst, vraag de vertrouwenspersoon om advies en eventueel ondersteuning. Als het niet gelukt is om via dit traject tot een oplossing te komen, volg dan het formele traject dat staat beschreven in de [uitgebreide klachtenregeling](#).

Wie zijn onze vertrouwenspersonen?

Interne vertrouwenspersonen

Abelien Visser

a.visser@rsgnov.nl

Erwin van de Wetering

e.vandewetering@rsgnov.nl

Externe vertrouwenspersoon

Yvonne Kamsma

yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

088 0931 888

HET FORMELE TRAJECT

Via bevoegd gezag

klachtenmelding@auroraonderwijsgroep.nl

0341 466 399

Via Landelijke klachtencommissie

info@onderwijsgeschillen.nl

030 2809 590

Samen
zoeken ...

... naar een
oplossing

Op www.auroraonderwijsgroep.nl
vind je o.a. de Klachtenregeling,
de Integriteitscode en de
Klokkenluidersregeling. Op ons Intranet
vind je naast deze documenten o.a. het
PSA beleid en het protocol
Agressie en Geweld